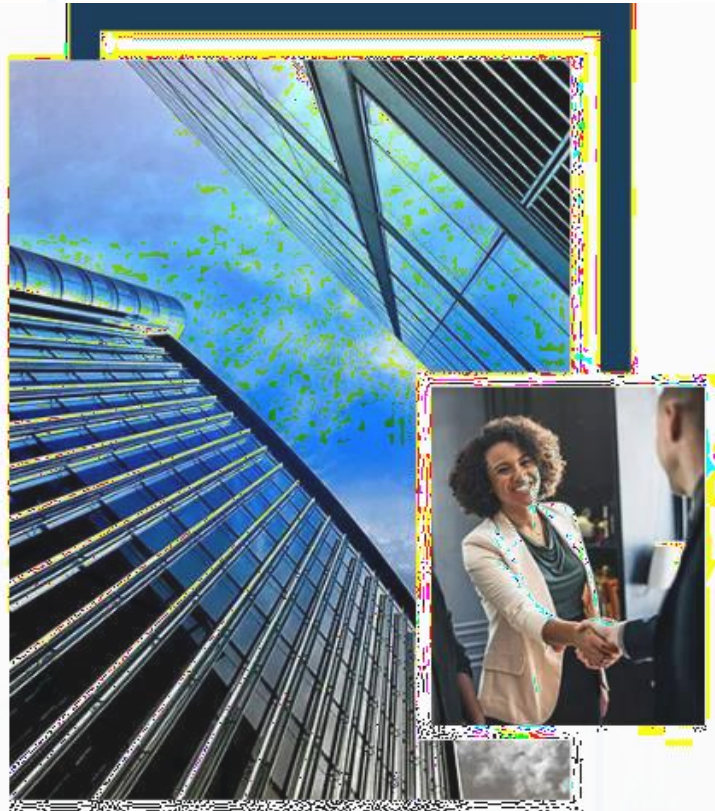




Empresa Líder en Desarrollo de Sistemas Informáticos



Desde

1997

Y continuamos creciendo...





- ✓ **ERP OLYMPO** Sistema integral con 27 módulos interconectados, basado en ODOO y software libre.
- ✓ **Socio estratégico** de importantes clientes a nivel nacional.
- ✓ **Conocimiento profundo** de la normativa contable del sector público ecuatoriano.
- ✓ **Equipo técnico altamente capacitado** y compromiso con la mejora continua.



+ 25

Años de experiencia



+ 500

Proyectos implementados



9^o

Puesto en el ranking de mayores proveedores adjudicados en el SERCOP



24

Provincias del Ecuador Implementadas en nuestros productos





VISIÓN: Ser reconocidos internacionalmente en el año 2028, como una empresa líder en transformar a las organizaciones, a través de soluciones innovadoras y de calidad.

MISIÓN: Entregar a nuestros clientes, servicios y productos de calidad con la aplicación de nuevas tecnologías, con el respaldo de una sólida experiencia, innovación y creatividad.



REGISTROS DE PROPIEDAD INTELECTUAL



REGISTRO DE LOGO TIPO S.C.F.O

Título No 16698-02 - Fecha 11 de Junio de 2002

REGISTRO DE DERECHO DE AUTOR Y DERECHOS CONEXOS

IEPI No 015661 - Fecha: 20 de Septiembre del 2001



REGISTRO DE DERECHO DE AUTOR Y DERECHOS CONEXOS

IEPI No QUI-053137 - Fecha: 19 de Marzo del 2018

Registro de Marca **IEPI N° 2018-18391** - Fecha: 02 de Julio del 2018 En clase internacional 42, public ado en la Gaceta de Propiedad Intelectual N.º 637.



CERTIFICACIONES

- ✓ **Compromiso con la calidad y seguridad:** Elevamos constantemente nuestros estándares.
- ✓ **Mejora continua:** Impulso constante de la eficiencia de procesos.
- ✓ **Certificaciones internacionales:** Respaldo que garantiza la calidad y satisfacción del cliente.



Sistema de Gestión de Calidad



Sistema de Gestión de Servicios de TI



Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



CERTIFICACIÓN



Certificate

AENOR has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

PROTELCOTELSA S.A

Gregorio Bobadilla N37-128 y Naciones Unidas.
QUITO(PICHINCHA)
Ecuador

has implemented and maintains a/an
Quality Management System

for the following scope:
Design, development, marketing, management and control of acc
which fulfils the requirements of the following

ISO 9001:2015

First issued on: 2024-07-17 Validity date: 20

Registration Number: ES-0318

Alex Stoichitolu
President of IQNET

Rafael GARCIA
CEO

This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall in

IQNET Members:
AENOR Spain, AENOR Certification France, APCER Portugal, CCC Cyprus, CSQ Italy, CG
Cre Cert, Doble, DQS Holding GmbH Germany, EAGLE Certification Group Ltd, PCAV B
Colombia, KCS Bosnia and Herzegovina, Inspecta Seriffenti Oy Finland, INTECO Costa R
LSQA Uruguay, MIRTEC Greece, MSZT Hungary, Nemko AS Norway, NSAI Ireland, NYCE I
Austria, SII Israel, SIO Slovenia, SIRIM QAS International Malaysia, SGS Switzerland, SRAC I

*The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available

Building
trust
together.

AENOR
Certificado del
Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0318/2024

AENOR certifica que la organización

PROTELCOTELSA S.A

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Diseño, desarrollo, comercialización, gestión y control de
soluciones informáticas contable-financieras

que se realizan en: Gregorio Bobadilla N37-128 y Naciones Unidas - QUITO
(PICHINCHA - Ecuador)

Primera emisión: 2024-07-17

Expiración: 2024-09-22

Rafael GARCIA MEIRO
CEO

Certificado transferido. Fecha de primera emisión del certificado acreditado: 2021-09-23



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 91 432 00 00 - www.aenor.com

- SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CONFORME CON LA NORMA UNE-EN ISO/IEC 9001:2015.
- Certificado No.: ES-0318/2024

CERTIFICACIÓN



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

AENOR has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

PROTELCOTELSA S.A
 Gregorio Bobadilla N37-128 y Naciones Unidas
 QUITO(PICHINCHA)
 Ecuador

has implemented and maintains a
Information Security Management System
 for the following scope:

The information systems that support the processes of Design, implementation, commercialization, management and control of Administrative - Accounting - Financial, according to the current state (SOA) to the issued date of the certificate.

which fulfills the requirements of the following standard:
ISO/IEC 27001:2013

First issued on: 2022-06-17 Validity date: 2026-06-17
 This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall alone document

Registration Number: **ES-SI-0072/2022**



AENOR
 Confía



AENOR
 Confía

Certificado del Sistema
 de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0073/2022

AENOR certifica que la organización
PROTELCOTELSA S.A

dispone de un sistema de gestión de seguridad de la información conforme con la Norma
 UNE-EN ISO/IEC 27001:2017

para las actividades: Los sistemas de información que dan soporte a los procesos de Diseño, desarrollo, implementación, comercialización, gestión y control de: Soluciones Informáticas, Administrativas, Contable-Financieras, según la declaración de aplicabilidad en vigor a la fecha de emisión del certificado.

que se realizan en: Gregorio Bobadilla N37-128 y Naciones Unidas - QUITO (PICHINCHA - Ecuador)

Fecha de primera emisión: 2022-06-17
 Fecha de renovación: 2026-06-17





AENOR INTERNACIONAL S.A.U
 Génova, 6 28004 Madrid España
 Tel: 91 4526000 - www.aenor.com

ENAC
 INSTITUTO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

IQNet
 THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

- SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, CONFORME CON LA NORMA UNE-EN ISO/IEC 27001:2017.
- Certificado No.: ES-SI-0072/2022



CERTIFICACIÓN



Building trust together.

Certificate

AENOR has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

PROTELCOTELSA S.A

Gregorio Bobadilla N37-128 y Naciones Unidas.
QUITO(PICHINCHA)
Ecuador

has implemented and maintains a/an
Information Technology Service Management System

for the following scope:

The IT Service Management System covering the Maintenance, Technical Assistance, Knowledge Transfer of the ERP business management system according to the current service catalog which fulfils the requirements of the following standard

ISO/IEC 20000-1:2018

First issued on: 2024-06-17 Validity date: 2027-06-17

Registration Number: ES-STI-0006/202

Alex Stoichitciu
President of IQNET

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used
.....
IQNET Members:
AENOR Spain, AFNOR Certification France, APCER Portugal, CCC Cyprus, CISQ Italy, CQC China, C
Cre Cert Croatia, DQS Holding GmbH Germany, EAGLE Certification Group USA, FCAV Brazil, FONE
Colombia, ICS Bosnia and Herzegovina, Impacta Serbitenti Oy Finland, INTECO Costa Rica, IRAM A
LSQA Uruguay, MBTEC Greece, MSZT Hungary, Nemko AS Norway, NSAI Ireland, NYCE-SIGE Mexico,
Austria, SII Israel, SIG Slovenia, SIRIM QAS International Malaysia, SDS Switzerland, SRAC Romania, TI

*The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet.com

AENOR



Certificado del Sistema de Gestión de
Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0006/2024

AENOR certifica que la organización

PROTELCOTELSA S.A

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

para las actividades: El Sistema de Gestión de Servicios de TI que cubre el
Mantenimiento, Asistencia técnica, Transferencia de
conocimientos del sistema de gestión empresarial ESP según el
catálogo de servicios vigente

que se realizan en: Gregorio Bobadilla N37-128 y Naciones Unidas - QUITO
(PICHINCHA - Ecuador)

Primera emisión: 2024-06-17

Expiración: 2027-06-17

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Gómez, 6, 28004 Madrid, España
Tel: 91 435 60 00 - www.aenor.com
AENOR Ecuador: Avda. Naciones Unidas 12-18 y Ruzic de Vique, Estero Metropolitano, P.O. Box 16309-113 - QUITO, Ecuador
www.aenor.com

- SISTEMA DE GESTIÓN DE TI CONFORME CON LA NORMA UNE-EN ISO/IEC ISO 20000-1:2018.
- Certificado No.: STI-0006/2024



NUESTROS SERVICIOS



SISTEMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL ERP OLYMPO

- Desde 2017 hasta la Actualidad; más de 35 Implementaciones.
- Áreas de gestión y Módulos.

Gestión de Talento Humano
Administración de personal
Roles de pago (nómina)
Control de asistencia
Control de vacaciones
Evaluación de desempeño
Salud y Seguridad ocupacional

Gestión de Rentas
Facturación
Coactivas
Rentas y recaudación
Portal de pagos en línea

Gestión Financiera
Administración financiera (contabilidad y tesorería)
Control de garantías
Costos

Gestión Administrativa
Contratación pública
Gestión de inventarios
Control de activos fijos
Gestión de vehículos
Viáticos

Gestión de Agua Potable y Alcantarillado
Catastro
Medición
Recaudación
Tesorería y gestión de cobranza
Atención al cliente
Laboratorios
Banco de pruebas y medidores

Gestión de Planificación
Planificación y Control
Presupuesto
PAC



IMPLEMENTACIÓN

- ✓ **Entrega garantizada** de módulos correctamente configurados, inicializados y operativos.
- ✓ **Personalización** de módulos según los requisitos específicos del cliente.
- ✓ **Transferencia de conocimientos** a empleados y directivos para una gestión eficaz.
- ✓ **Metodología PDM:** Combina enfoques predictivos y ágiles para un control eficiente y entregas iterativas.



REQUISITOS DE INSTALACIÓN

REQUISITOS PARA PEQUEÑAS EMPRESAS (hasta 7 usuarios):

- ✓ Número de Procesadores 2 o más
- ✓ Servidor recomendado Procesador Intel 64 bits.
- ✓ Core Disponible del procesador 8 o más.
- ✓ Hasta 7 usuarios 16 CPU server y 16 GB RAM.
- ✓ HDD= 1 TB.
- ✓ Sistema Operativo Ubuntu Server 22.04 LTS o superior



REQUISITOS PARA MEDIANAS EMPRESAS (hasta 99 usuarios):

- ✓ Número de Procesadores 2 o más.
- ✓ Servidor recomendado Procesador Intel 64 bits.
- ✓ Core Disponible del procesador 8 o más.
- ✓ Hasta 99 usuarios, 16 CPU Server y 32 GB RAM.
- ✓ HDD=1TB.
- ✓ Sistema Operativo Ubuntu Server 22.04 LTS o superior

REQUISITOS PARA GRANDES EMPRESAS (100 usuarios o más):

- ✓ Número de Procesadores 2 o más.
- ✓ Servidor recomendado Procesador Intel 64 bits.
- ✓ Core Disponible del procesador 12.
- ✓ 100 usuarios o más, 16 CPU Server y 64 GB RAM.
- ✓ HDD=2TB.
- ✓ Sistema Operativo Ubuntu Server 22.04 LTS o superior

NOTA: El consumo de recursos de infraestructura, variará de acuerdo al volumen de transaccionalidad de cada módulo.



GARANTÍA TÉCNICA

- ✓ **Cobertura:** Garantía contra defectos de fabricación desde la firma del Acta de Entrega Recepción Definitiva.
- ✓ **Conexiones remotas:** Refuerzo de conocimientos de usuarios sobre la funcionalidad operativa de los módulos contratados.
- ✓ **Condiciones de finalización:** La garantía termina al cumplir el plazo establecido o si la empresa contratante altera el código fuente del sistema.



MANTENIMIENTO

- ✓ **Asistencia técnica permanente** a la Empresa Contratante.
- ✓ **Supervisión continua** del sistema para asegurar rendimiento óptimo.
- ✓ **Actualizaciones regulares** del sistema para mantener seguridad y funcionalidad.
- ✓ **Refuerzo de conocimientos** funcionales y operativos mediante conexiones remotas.
- ✓ **Apoyo en apertura de ejercicio contable** y cierre de año.



TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS

- ✓ **Formación especializada** para administradores y usuarios del sistema.
- ✓ **Documentación detallada** sobre el funcionamiento del Sistema ERP.
- ✓ **Transferencia de buenas prácticas** y recomendaciones para maximizar el valor del sistema.



ASISTENCIAS

- ✓ **Atención a solicitudes** de servicio y asistencia técnica para problemas críticos o urgentes.
- ✓ **Resolución de incidencias** y problemas técnicos reportados por usuarios del sistema.
- ✓ **Soporte ilimitado** por conexiones remotas, telefónica o por Internet durante días laborables.
- ✓ **Acceso a soporte** a través del portal www.prosaf-la.com.



TIEMPOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- ✓ Las solicitudes de asistencias técnica serán solucionadas dentro de los tiempos definidos a continuación, dependiendo de la clasificación:

ALTA:

- ✓ **Incidentes operativos.**
- ✓ **Impacto en tareas o procesos críticos:**
 - ✓ No se puede emitir y/o validar comprobantes electrónicos.
 - ✓ Generación de archivos o reportes para organismos externos.
 - ✓ No pueden ingresar a ningún módulo del sistema.
 - ✓ Novedades en pagos, generación de nómina del mes en curso y permisos de ausencias.
 - ✓ Novedades relacionadas con facturación, emisión de tasas y tributos.
 - ✓ Asistir en la corrección de errores de validación.
 - ✓ Inconvenientes en la carga y depuración de Timbradas.
 - ✓ Corrección de secuencias al inicio del ejercicio económico.

Tiempo de resolución: Entre 1 y 8 horas laborables.



MEDIA:

- ✓ **Asistencia requerida para solventar inconvenientes:**
 - ✓ Problemas en generación de información para organismos externos.
 - ✓ Operaciones que impidan el buen funcionamiento de un módulo específico o del sistema.
 - ✓ Consultas en transacciones que no pueden ser concluidas.
 - ✓ Habilitar accesos y claves a los usuarios.
 - ✓ Novedades en aprobación y validación de registros.
 - ✓ Actualización del sistema.

Tiempo de resolución: Entre 1 y 24 horas laborables.



BAJA:

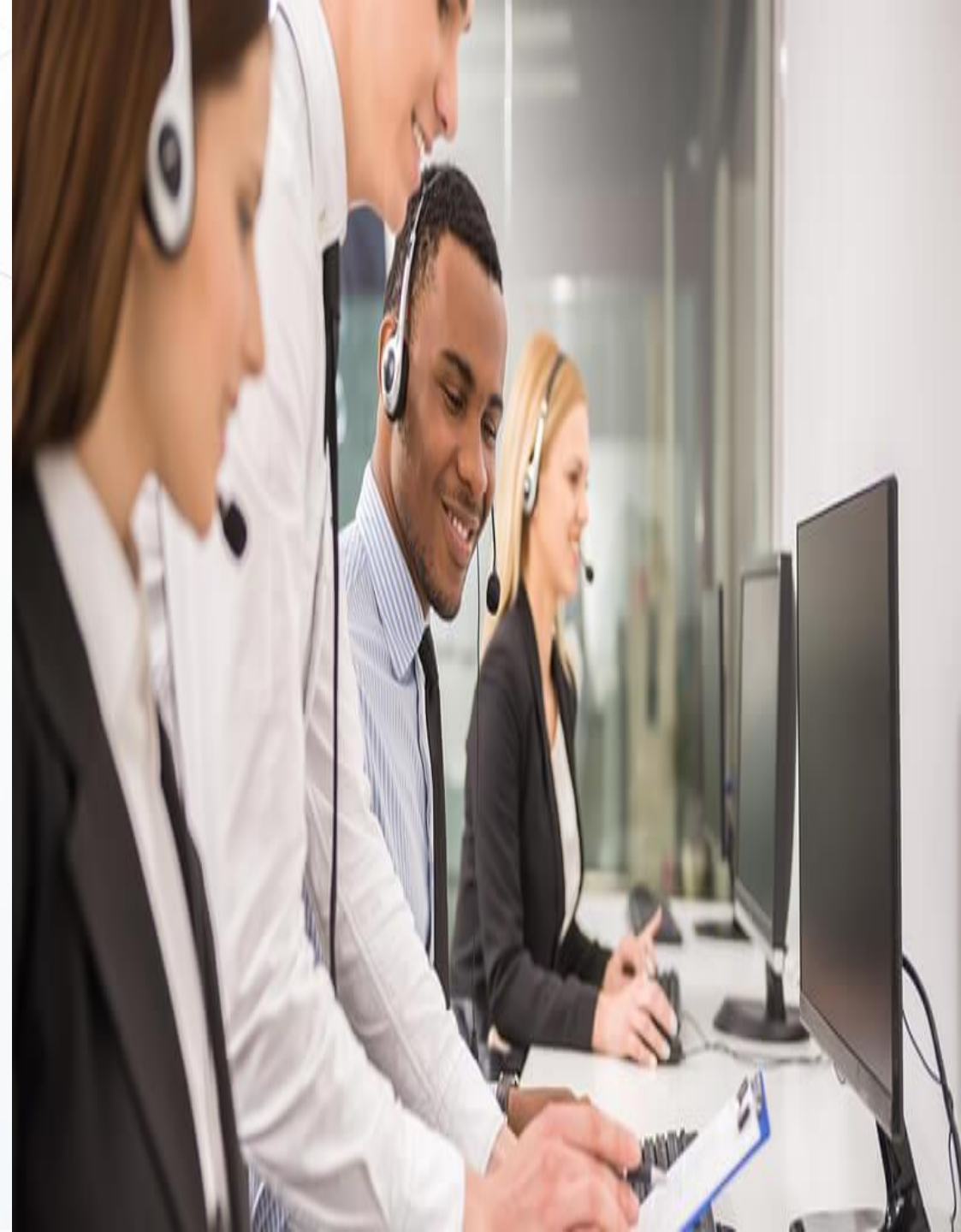
- ✓ **Asistencia requerida para solventar inconvenientes de tareas**
 - ✓ Consultas o sugerencias, sobre procesos, transacciones y/o tareas.
 - ✓ Dudas en opciones de operatividad de un módulo determinado o del sistema.
 - ✓ Corrección de errores en transacciones mediante base de datos.
 - ✓ Consultas sobre configuraciones de un módulo específico o del sistema.
 - ✓ Corrección de errores de usuario en el sistema.
 - ✓ Apertura y Cierre de Ejercicio Fiscal.

Tiempo de resolución: Entre 1 y 32 horas laborables.



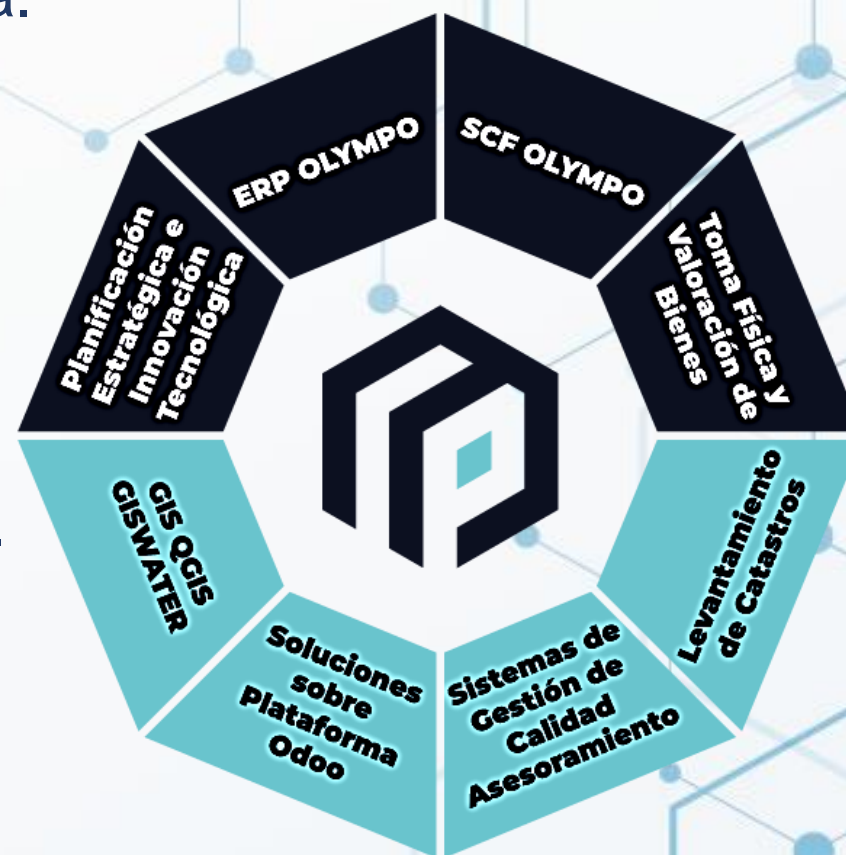
SOPORTE AL CLIENTE

- ✓ **Asistencia Técnica de PROSAF** para usuarios de la empresa contratante.
- ✓ **Conexión remota** a través de nuestro portal institucional: www.prosaf-la.com.
- ✓ **Horario de soporte:** Lunes a viernes, de 08H00 a 13H00 y de 14H00 a 17H00.
- ✓ **Soporte continuo y permanente** sin costos adicionales.



SERVICIOS A FINES

- ✓ Planificación Estratégica e Innovación Tecnológica.
- ✓ SCF Olympo.
- ✓ Toma física y Valoración de Bienes.
- ✓ Levantamiento de Catástrofes.
- ✓ Sistemas de Gestión de Calidad y Asesoramiento.
- ✓ Soluciones sobre Plataforma Odoo.
- ✓ GIS QGIS GISWATER



POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD

Prosaf, se compromete a salvaguardar la confidencialidad de toda la información proporcionada por la entidad contratante en relación con la ejecución del proceso contractual. Este compromiso se alinea con los estándares de seguridad de la información establecidos en la norma ISO 27001, que dicta los requisitos para la gestión de la seguridad de la información, sus colaboradores se comprometen a no reproducir, modificar, divulgar o utilizar de ninguna manera la información confidencial para su propio beneficio o el de terceros, sin la previa autorización escrita y expresa de la autoridad competente de la entidad contratante.



GESTIÓN DE SERVICIOS

- ✓ **Garantía de Calidad:** Cumplimiento con la norma **ISO 20000-1**, asegurando servicios conforme a estándares internacionales y mejores prácticas en **Gestión de Servicios de TI**.
- ✓ **Transparencia y Confianza:** Seguimiento de **indicadores clave** para ofrecer una visión clara del desempeño, promoviendo la **confianza** en la relación comercial.
- ✓ **Mejora Continua:** Enfoque en identificar áreas de oportunidad y optimizar procesos para **brindar un servicio de mayor calidad** a nuestros clientes.



ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO

- ✓ **Compromiso con la Calidad y Eficiencia** a través de Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA), siguiendo la Norma ISO 20000-1:2018.
- ✓ **Alineación con las Expectativas del Cliente** buscamos transparentar y alinear las expectativas del cliente con nuestros compromisos de servicio.
- ✓ **Eliminación de Acuerdos Individuales** garantizando una gestión eficaz de la calidad del servicio.
- ✓ **Cumplimiento Contractual** alineados con los términos establecidos en el contrato."



NUESTROS CLIENTES



La innovación es nuestro fin
La calidad nuestra esencia
La mejora continua
nuestra filosofía

 **prosaf**



CONTACTOS

 Gregorio Bobadilla N37-128 y NNUU

 0998438182 - 0998785063

 administracion@prosaf-la.com

www.prosaf-la.com

