



"Soluciones tecnológicas confiables, eficientes y transparentes, alineadas con los objetivos de las organizaciones públicas y privadas"

CATÁLOGO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

CERTIFICACIONES:

ISO 9001, ISO 27001, ISO 20000-1

Rev 4
14/08/2025



prosaf-la.com





Prosaf, es sinónimo de solidez, calidad, transparencia e innovación, que combina tecnología, estrategias y experiencia, para mejorar procesos y generar ventajas competitivas sostenibles, así como valor operativo y estratégico, en beneficio de nuestros clientes.

DESARROLLADORES DEL ERP OLYMPO



ISO 9001:2015



ISO 20000-1



ISO 27001

Estas certificaciones no son solo sellos, sino una manifestación tangible de nuestro compromiso con la excelencia, la mejora continua y la satisfacción del cliente.



prosaf-la.com



Misión

Proveer soluciones confiables, innovadoras y de alta calidad, que se alineen con los desafíos y objetivos estratégicos de nuestros clientes.



Visión

Posicionarnos internacionalmente en 2028, como un referente en la entrega de soluciones globales y transformadoras, que impulsen el cambio en las organizaciones.



Registro de propiedad Intelectual

Registrar la propiedad intelectual protege las ideas, marcas o creaciones frente a usos no autorizados, garantizando los derechos legales.

- REGISTRO DEL LOGOTIPO S.C.F.O.
Título No. 16698-02 - Fecha 11 de Junio de 2022



- REGISTRO DE DERECHOS DE AUTOR Y DERECHOS
CONEXOS.
IEPI No. 0156 - Fecha 20 de Septiembre de 2001



- REGISTROS DE DERECHO DE AUTOR Y DERECHO
CONEXOS.
IEPI No. QUI - 053137 - Fecha 19 de Marzo de 2018.
Registro de Marca IEPI No. 2018-18391 - Fecha 02 de
Junio de 2018 en clase Internacional 42, publicado en la
Caceta de Propiedad Intelectual No. 637



CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

CDespués de una década de evolución y fortalecimiento institucional, PROSAF ha establecido un hito estratégico, que consolida el modelo de gestión y ratifica la capacidad para operar bajo estándares internacionales, certificada en los ámbitos de: gestión de calidad (ISO 9001:2015), seguridad de la información (ISO/IEC 27001:2022) y gestión de servicios de TI (ISO/IEC 20000-1:2018). Este reconocimiento internacional, no solo respalda la trayectoria organizacional, sino que además, refuerza la propuesta de valor, orientada a entregar soluciones confiables, seguras y alineadas, con las necesidades de nuestros clientes, a través de procesos sólidos y una cultura organizacional comprometida con la excelencia operativa.

AENOR

**GESTIÓN
DE LA CALIDAD**

ISO 9001

AENOR

**GESTIÓN
SERVICIOS TI**

ISO/IEC 20000-1

AENOR

**SEGURIDAD
INFORMACIÓN**

ISO/IEC 27001

Beneficios de la Implementación del sistema ERP Olympo Versión 16.0.



Automatización de procesos



Acceso a la información en tiempo real



Mejora de la información para la toma de decisiones



Toma de decisiones informada



Incremento en la productividad del personal involucrado



Ahorro de costos en personal y/o recursos en tareas repetitivas



Disminuye los reprocesos



Escalabilidad para crecer en usuarios y/o funciones



Seguridad de información y datos, basados en la norma
ISO 27001:2022



Mejora en la experiencia del usuario final



Integración con otras herramientas informáticas



Integra áreas de la organización a través de los procesos del sistema



Soporte técnico y actualizaciones permanentes



Garantiza la trazabilidad de los procesos internos



Uso de metodología propia, que combina enfoques predictivos y ágiles, para un control eficiente y entregas interactivas, durante el proceso de implementación.

GARANTÍA TÉCNICA



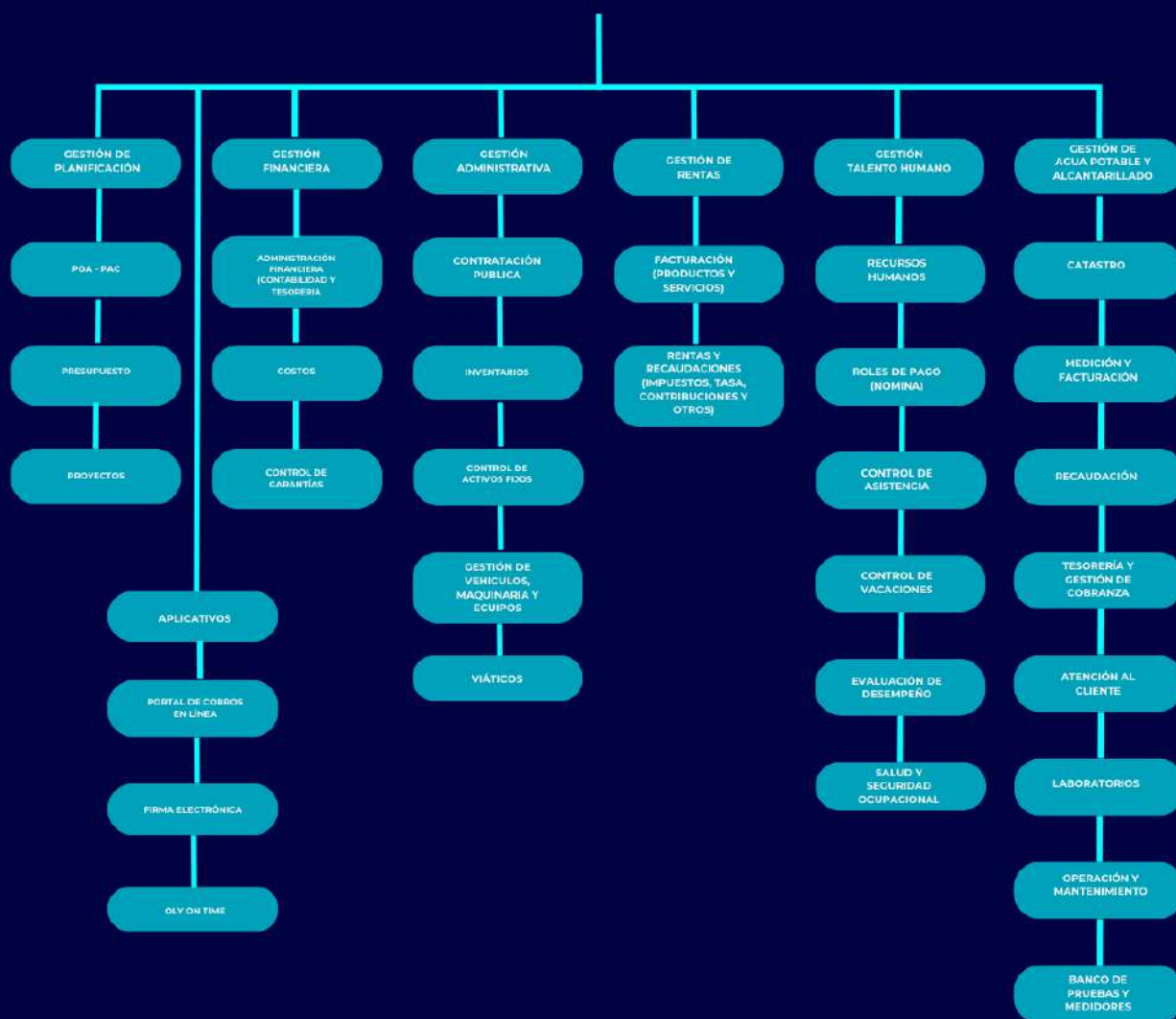
Cobertura: Garantía Técnica para solucionar defectos de fabricación del sistema, por un período suficiente, que permita comprobar al cliente, la correcta funcionalidad de cada módulo contratado, a partir de la firma del Acta de Entrega Recepción Definitiva.



Conexiones remotas establecidas: Con el fin de reforzar los conocimientos de los usuarios del sistema, sobre la funcionalidad operativa de los módulos contratados.

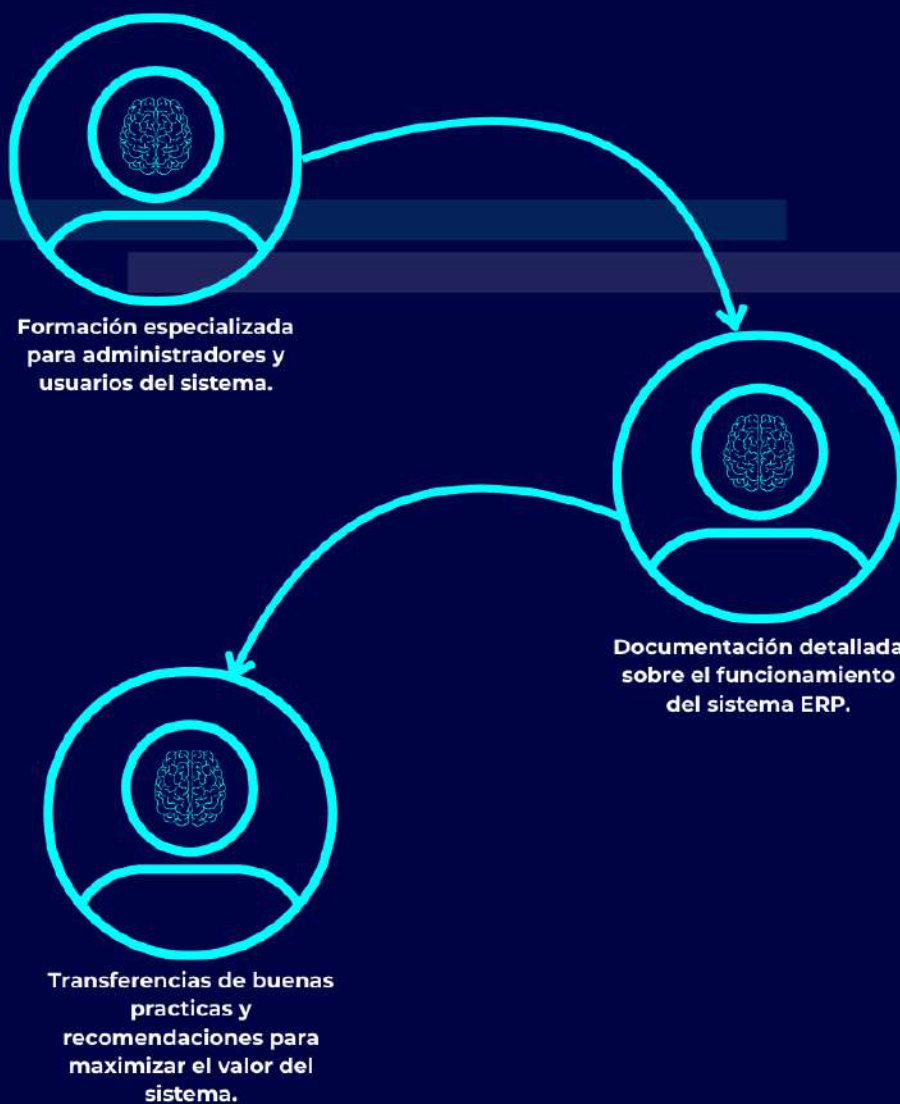


MODULOS DEL SISTEMA ERP OLYMPO V.16.0





TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO



CONSULTORÍAS SOBRE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO

Acompañamos a las organizaciones en su camino hacia la excelencia operativa, mediante la implementación efectiva de sistemas de gestión, basados en normas internacionales como ISO 9001:2015 (Calidad), ISO 27001:2022 (Seguridad de la Información) e ISO 20000-1:2018 (Gestión de Servicios TI).

Nuestro enfoque de consultoría, se fundamenta en un diagnóstico profundo del estado actual (AS-IS) de los procesos clave, seguido de la co-creación de un modelo futuro (TO-BE), alineado con los requisitos normativos y el nivel de madurez deseado, bajo metodologías reconocidas del Business Process Management.

Ofrecemos un acompañamiento integral que incluye: análisis del contexto organizacional, evaluación de riesgos y oportunidades, modelado de procesos, desarrollo de información documentada, implementación de herramientas de gestión, definición de mecanismos de continuidad del negocio, auditorías internas y programas de formación que empoderan a los equipos.

Más que cumplir normas, ayudamos a transformar la cultura organizacional de nuestros clientes.



BENEFICIOS DE LA CONSULTORÍA SOBRE SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



Mejora sustancial en la calidad de los servicios y productos, a partir del modelado de procesos claves, mediante BPMN (Business Process Model Notation), garantizando consistencia, trazabilidad y cumplimiento con los requisitos del cliente y las partes interesadas.



Mayor satisfacción del cliente, al comprender profundamente sus necesidades y traducirlas en procesos TO-BE enfocados en valor, experiencia y resultados medibles.



Incremento de la eficiencia operativa, mediante la estandarización, automatización y eliminación de actividades sin valor agregado, en línea con los niveles de madurez BPM (Business Process Management) y orientados a la optimización del desempeño institucional.



Toma de decisiones basada en datos reales, gracias al diseño e integración de indicadores de rendimiento (KPIs) asociados a los procesos, permitiendo el monitoreo continuo, la mejora proactiva y la alineación con la estrategia organizacional.



Impulso a la mejora continua, incorporando ciclos de retroalimentación (Planificar – Hacer – Verificar – Actuar) que fomentan una cultura organizacional ágil, resiliente e innovadora.



Alineación y compromiso del talento humano, mediante el empoderamiento de los equipos en el rediseño y gestión de procesos, lo que fortalece la motivación, la colaboración y el sentido de propósito compartido.



Gestión proactiva de riesgos, mediante el mapeo y control de amenazas y oportunidades dentro de los procesos modelados, asegurando la continuidad del negocio y la respuesta ante escenarios críticos.



Cumplimiento normativo y legal integrado en los procesos, reduciendo la vulnerabilidad ante auditorías, sanciones o no conformidades, y garantizando la conformidad con marcos internacionales.



Mejora de la reputación y consolidación de la confianza institucional, al demostrar madurez en la gestión de procesos, responsabilidad organizacional y orientación al cliente, tanto frente a entidades de control como frente a aliados estratégico



DESARROLLO Y ADAPTACIÓN DE SOLUCIONES SOBRE PLATAFORMA ODOO

Asesoría técnica en errores de código fuente, optimización de rendimiento en servidor de aplicación y optimización de base de datos en ambiente de producción.



Desarrollo a la medida de módulos para Odoo, capacitación para el desarrollo de módulos y arquitectura del Odoo, y capacitación sobre ambiente de desarrollo y buenas prácticas.



BENEFICIOS SOBRE EL DESARROLLO Y ADAPTACIONES SOBRE PLATAFORMA ODOO



Entrega profesional de soluciones a todo tipo de problemas



Experiencia comprobada de todo nuestro equipo de desarrolladores



**Capacitación metodológica, en todo tipo de necesidades
de los usuarios de la plataforma Odoo**



Asesoramiento rápido y profesional



Relación costo / beneficio ENORME

ASISTENCIAS

- Atención a solicitudes de servicio y asistencia técnica para problemas críticos o urgentes.
- Resolución de incidentes y problemas técnicos reportados por usuarios del sistema.
- Soporte ilimitado por conexiones remotas, telefónica o por internet durante días laborales.

TIEMPOS DE RESPUESTA

- ALTA: Incidentes relacionados a la operatividad del Sistema de Gestión Empresarial ERP OLYMPO, que impiden o detienen la ejecución de tareas o procesos críticos relacionados a emisión de comprobantes, pagos a funcionarios o terceros, generación de archivos o reportes para organismos externos, cuyo plazo de vencimiento es inmediato.
- MEDIA: Asistencia relacionada a la operatividad del Sistema de Gestión Empresarial ERP OLYMPO, para solventar inconvenientes relacionados a tareas, procesos o generación de reportes, cuyo plazo de vencimiento es superior a un día.
- BAJA: Asistencia relacionada a la operatividad del Sistema de Gestión Empresarial ERP OLYMPO, para solventar inconvenientes relacionados a tareas, procesos o generación de reportes, que tienen un plazo de vencimiento superior a dos días.

MANTENIMIENTO

- Asistencia técnica permanente a la empresa contratante.
- Supervisión continua del sistema para asegurar rendimiento óptimo.
- Actualizaciones regulares del sistema para mantener seguridad y funcionalidad.
- Refuerzo de conocimientos funcionales y operativos mediante conexión remota.
- Apoyo en apertura de ejercicio contable y cierre de año

SOPORTE AL CLIENTE

- Asistencia técnica de PROSAF para usuarios de la empresa contratante.
- Conexión remota a través de nuestro portal institucional: prosa-f-la.com
- Horarios de soporte: Lunes a Viernes, de 8:00 a 13:00 y de 14:00 a 15:00.
- Soporte continuo y permanente sin costo adicional.

POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD

PROSAF, se compromete a salvaguardar la confidencialidad de toda la información proporcionada por la entidad contratante en relación con la ejecución del proceso contractual.

Este propósito se alinea con los estándares de seguridad de la información establecidos en la norma ISO 27001, que dicta los requisitos para la gestión de la seguridad de la información, sus colaboradores se comprometen a no reproducir, modificar, divulgar o utilizar de ninguna manera la información confidencial para su propio beneficio propio o de terceros, sin la previa autorización escrita y expresa de la autoridad competente de la entidad contratante.

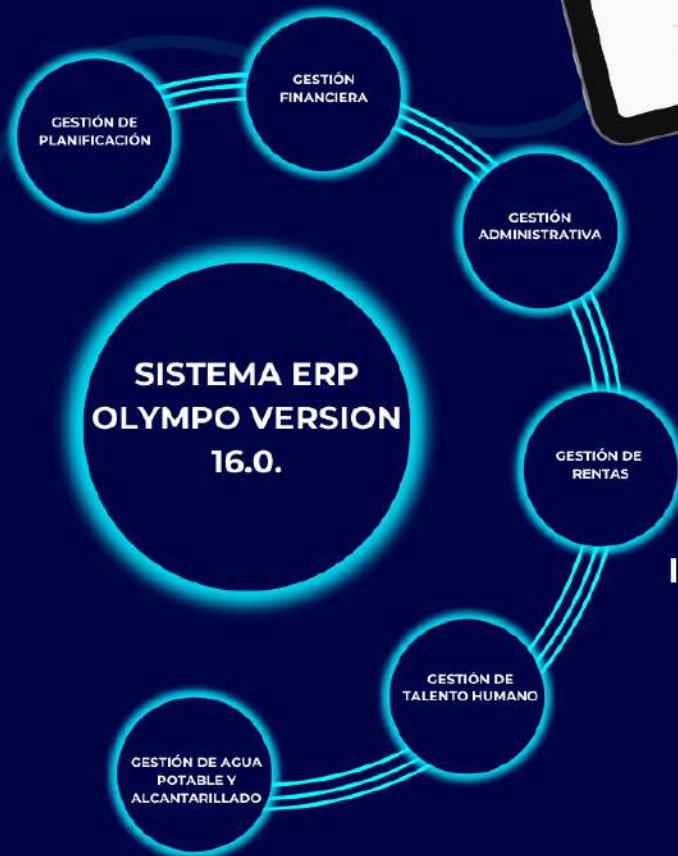


GESTIÓN DE SERVICIOS

- Garantía de la calidad: Cumplimiento con la norma ISO 20000-1, asegurando servicios conforme a estándares internacionales y mejores practicas en Gestión de Servicios IT.
- Transparencia y confianza: Seguimiento de indicadores clave para ofrecer una visión clara del desempeño, promoviendo la confianza en la relación comercial.
- Mejora continua: Enfoque en identificar áreas de oportunidad y optimizar procesos para brindar un servicio de mayor calidad a nuestros clientes.

ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

- Compromiso con la calidad y eficiencia a través de acuerdos de nivel de servicio (SLA), siguiendo la norma ISO 20000-1:2018
- Alineación con las expectativas del cliente buscamos transparentar y alinear las expectativas del cliente con nuestro compromiso de servicio.
- Eliminación de acuerdos individuales garantizando una gestión eficaz de la calidad del servicio.



ISO 9001:2015



ISO 20000-1



ISO 27001